

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BYSKY B.V. EN BYSPY PRODUCTS B.V.

Versie 1 d.d. 01-01-2014

1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door leverancier uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Leverancier is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten aanbiedingen of overeenkomsten. Leverancier zal daarbij de redelijke belangen van opdrachtgever in acht nemen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch bekendgemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking of op een latere datum indien zulks in de bekendmaking is vermeld.

2. PRIJS EN BETALING

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het tarief van de Orde van Advocaten.
- 2.4 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan leverancier nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 2.5 Indien de opdrachtgever een wederverkoper betreft van de diensten en/of producten van BySky B.V. of BySpy Products B.V. en bij ingebrekestelling niet voldoet aan zijn verplichtingen, is leverancier gerechtigd de eindgebruiker rechtstreeks te benaderen voor overname van de verplichtingen en afdruk van de diensten.
- 2.6 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd.

3. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.3, volledig aan leverancier zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overdragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. RECHTEN VAN LEVERANCIER EN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door leverancier aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij leverancier of diens licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door leverancier en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever is er mee bekend, dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 5.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 5.4 Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

6. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever leverancier steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door leverancier te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 6.3 Indien is overeengekomen, dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de leverancier staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft leverancier het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft de leverancier het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier in rekening te brengen.

7. LEVERINGSTERMIJNEN

Alle door leverancier genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikel 8 en 10.

8. BEËINDIGING

- 8.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 8.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door leverancier nog niet is uitgevoerd. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan leverancier de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9. GARANTIE

- 9.1. De garantieverplichtingen van leverancier zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven, tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2. Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien het afgeleverde product niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.

- 9.3. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur of apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of geïnstalleerd.
- 9.4. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever.
- 9.5. De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie is niet van toepassing indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden. Indien de apparatuur door leverancier van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Leverancier zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 9.6. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat programmatuur en/of maatwerk zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.
- 9.7. Door leverancier zullen geen garanties worden gegeven op zaken die via de leverancier zijn geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door haar verstrekte adviezen, verleende diensten en op databestanden.
- 9.8. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, eigenhandig wijzigingen in de door leverancier geleverde programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is leverancier dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie tot onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

10. AANSPRAKELIJKHEID VAN LEVERANCIER; VRIJWARING

- 10.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijkt.
- 10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 10.3 De door leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig procent)

van de op grond van die overeenkomst door leverancier aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).

Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van leverancier in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van leverancier. De in dit artikel 10.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door leverancier verleende crediteringen.

- 10.4 In geval van een onrechtmatige daad van leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 250.000,-- (tweehonderd en vijftigduizend euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.5 Aansprakelijkheid van leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 10.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 250.000, -- (tweehonderd en vijftigduizend euro).
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij leverancier heeft gemeld.
- 10.7 Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Leverancier zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever leverancier onmiddellijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan leverancier overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan leverancier de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als leverancier juist acht.

11. OVERMACHT

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Alle overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, welke tussen leverancier en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door de leverancier met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslist door de burgerlijke rechter in het arrondissement Assen, tenzij het geschil

tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoort, in welk geval de gewone competentie regels gelden.

COMPUTERSERVICE

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van apparatuur van de leverancier.

13. DUUR

- 13.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 13.2 De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode. De opzegtermijn vangt eerst aan op de dag waarop leverancier de opzegging ontvangt.

14. UITVOERING DER WERKZAAMHEDEN

- 14.1 Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever vastgelegde afspraken.
- 14.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar leverancier de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever ook indien deze door leverancier worden uitgevoerd of verzorgd.
- 14.3 Alle door leverancier bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven eigendom van leverancier, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door leverancier. Leverancier kan de van opdrachtgever ontvangen zaken en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 14.4 Leverancier kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservice. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal leverancier opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan opdrachtgever de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan leverancier beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

15. TELECOMMUNICATIE

- 15.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Leverancier is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal leverancier opdrachtgever toegangscode toewijzen. Leverancier zal deze codes met zorg behandelen, maar hij is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier diensten verleent.

16. UITVOERING

- 16.1 Leverancier zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 16.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17. WIJZIGING EN MEERWERK

- 17.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Leverancier zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 17.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier opdrachtgever van te voren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

ONTWIKKELEN VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

18. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

- 18.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal zich inspannen om de programmatuurontwikkeling met zorg uit te voeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 18.2 Indien is overeengekomen, dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan leverancier de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren

uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 18.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
- 18.4 Indien de ontwikkeling van programmatuur geschiedt door werknemer(s) van leverancier, of door haar ingehuurde deskundige(n), niet overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, en niet onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van leverancier, wordt de werknemer geacht voor de uitvoering van die werkzaamheden ter beschikking te zijn gesteld aan opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 19.

19. DETACHERING

- 19.1 Wanneer werknemers van leverancier en/of door haar ingehuurde deskundige(n) en/of andere aan het bedrijf van leverancier verbonden personen voor de uitvoering van werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever, zullen zij zich bij de uitvoering van die werkzaamheden hebben te richten naar de aanwijzingen van opdrachtgever en verrichten zij deze werkzaamheden geheel onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- 19.2 De door de door leverancier ter beschikking gestelde personen bij de werkzaamheden bij opdrachtgever geproduceerde resultaten en documentatie en de daarin vervatte informatie, worden het eigendom van opdrachtgever, tenzij de werkzaamheden betreffende het bewerken, aanpassen, veranderen en/of aanvullen van zaken, waaronder begrepen programmatuur, waarvan de (eigendoms)-rechten toebehoren aan leverancier en/of licentiegevers, in welk geval de geproduceerde resultaten en documentatie en de daarin vervatte informatie het eigendom blijven van leverancier, voorzover niet schriftelijk anderszins is overeengekomen.
- 19.3 Voor zover de geproduceerde resultaten en documentatie en de daarin vervatte informatie, als in het voorgaande lid bedoelt, eigendom worden van opdrachtgever, kunnen alle fundamentele ideeën, principes en methoden, welke aan de uitvoering van de werkzaamheden ten grondslag liggen of welke door de werknemer van leverancier en/of de door haar ingeschakelde deskundige(n) al dan niet in samenwerking met het personeel van opdrachtgever wordt ontwikkeld, door elk der partijen naar goeddunken worden gebruikt.
- 19.4 Opdrachtgever zal tijdens de detachering, alsmede gedurende een periode van drie jaar daarna, geen personeel dat gedurende die tijd bij leverancier in dienst is of in dienst is geweest of op andere voorwaarden voor leverancier werkzaam is geweest, in haar dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van leverancier.

20. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Opdrachtgever aanvaardt, dat indien partijen overeenkomen, dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Leverancier zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

21. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- 21.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 21.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of één maand na oplevering, indien opdrachtgever leverancier niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 21.5, of na het herstel van gemelde gebreken.
- 21.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende één maand na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 21.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever leverancier hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van één maand onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgestelde specificaties functioneert.
- 21.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever de leverancier onmiddellijk in een schriftelijk en gedetailleerd verslag over de gebreken informeren. Leverancier zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgestelde specificaties functioneert.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door leverancier aan opdrachtgever geleverde programmatuur tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

22. GEBRUIKSRECHT

- 22.1 Leverancier verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- 22.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

- 22.3 Tenzij leverancier afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 22.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van leverancier niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
- 22.5 Leverancier mag aan opdrachtgever jaarlijks een beheersvergoeding aan opdrachtgever in rekening brengen indien opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst afsluit.
- 22.6 De opdrachtgever zal van leverancier alle informatie betreffende c.q. gerelateerde aan de programmatuur en maatwerk en de werking daarvan geheimhouden en voorts aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze en dergelijke van leverancier.

23. DE PROGRAMMATUUR

- 23.1. De eigendom van alle rechten van intellectuele eigendom belichaamd in de programmatuur blijven onverkort berusten bij leverancier of de oorspronkelijke rechthebbende en worden op geen enkele wijze aan de opdrachtgever overgedragen.
- 23.2. Leverancier verleent aan de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de programmatuur overeenkomstig de ter zake geldende instructies te gebruiken ten behoeve van de Internetaansluiting. De broncode van de programmatuur wordt in geen geval aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 23.3. Leverancier behoudt zich het recht voor ten aanzien van het gebruik van de programmatuur nadere, de opdrachtgever bindende, instructies te geven. In het bijzonder is het de opdrachtgever behoudens ingeval van voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier niet toegestaan de programmatuur:
- a. geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen anders dan door deze ten behoeve van de Internetaansluiting te laden op de ten behoeve van de Internetaansluiting gebruikte apparatuur;
 - b. voor andere doeleinden dan het gebruik van de Internetaansluiting en/of Internetdiensten te gebruiken;
 - c. te wijzigen, aan te vullen of om te zetten in brontaal.
- 23.4. Op alle door leverancier ten behoeve van opdrachtgever ontworpen en/of vervaardigde Websites, pagina's, presentaties en/of programma's voor het gebruik op Internet is het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing.
- 23.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier de rechten uit de met leverancier gesloten overeenkomst betreffende en/of verband houdende met het gebruik van Internet, waaronder bijvoorbeeld begrepen op Internet gehuurde (pagina)ruimte, op welke wijze dan ook, door en/of ten behoeve van derden te (doen) exploiteren, in gebruik te geven en/of te verhuren.

- 23.6. Leverancier heeft het recht in de programmatuur technische maatregelen te treffen om de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik te beschermen.

24. ONDERHOUD

- 24.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van leverancier in de programmatuur geconstateerde gebreken aan leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij leverancier gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 24.2 Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 24.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan leverancier een vergoeding vragen.

25. PROGRAMMATUUR VAN TOELEVERANCIER

Indien een toeleverancier van leverancier het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van leverancier zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 22 tot en met 24 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van leverancier. De leverancier zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

26. AFLEVERING EN RISICO

- 26.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 26.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens leverancier bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

- 26.3 Leverancier is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

27. INSTALLATIE

- 27.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de apparatuur installeren of laten installeren.
- 27.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 27.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

LEVERINGEN EN/OF DIENSTEN TEN BEHOEVE VAN INTERNET EN BREEDBAND ONLINE DIENSTEN.

De volgende bepalingen zijn naast de toepasselijke voorafgaande bepalingen mede van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert verband houdende met het gebruik van Internet in de meest ruime zin des woords, waaronder in elk geval begrepen de verkoop en/of verhuur van apparatuur, de aansluiting op Internet, het ontwerpen en/of vervaardigen van Internet Websites en/of programmatuur etc.. Tevens zijn deze bepalingen van toepassing in die gevallen waarbij door of via daartoe bestemde breedband (satelliet) kanalen online-diensten en/of audio of video streaming ter beschikking wordt gesteld aan particulieren en bedrijven. Ingeval de volgende bepalingen tegenstrijdig mochten zijn met en/of anderszins mochten afwijken van de voorafgaande bepalingen, gaan de volgende bepalingen voor.

28. DEFINITIES

- Internetaansluiting : de toegang tot Internet via één of meer aansluitingen zoals deze door leverancier aan opdrachtgever wordt aangeboden met inbegrip van eventuele wijzigingen en/of aanvullingen welke in de loop der tijd zullen worden doorgevoerd.
- Collectief Gebruik : die gevallen waarin leverancier ten behoeve van een opdrachtgever meerdere Internetaansluitingen ter beschikking stelt.
- Internetdiensten : De door of via leverancier aan opdrachtgever geleverde dienst(en) waarbij ofwel elektronische berichten kunnen worden uitgewisseld met behulp van door of via leverancier geleverde computerprogrammatuur dan wel waarmee de elektronische raadpleging en berichtenuitwisseling bij opdrachtgever ondersteund en/of verbeterd worden.
- Breedband diensten : de door of via satelliet en/of kabel, of anderszins aangeboden elektronische diensten en of streaming audio/video.
- Website : plaats op het Internet voor elektronische informatie.

Password	:	een unieke reeks van tekens die door de opdrachtgever wordt gekozen, waarmee de opdrachtgever via zijn Internet-aansluiting(en) toegang kan krijgen tot de Internetdiensten.
Toegangscode	:	een Password en de overige identificatiegegevens benodigd voor het gebruik van de Internetdiensten die door leverancier aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
Programmatuur	:	de programmatuur die door leverancier ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om een Internetaansluiting te kunnen realiseren, inclusief alle daarbij behorende materialen en documentatie.
Uitzending	:	het on-line aanbieden van programma's afkomstig van aanbieders anders dan leverancier door of via satelliet-verbinding.
Privé-abonnement	:	een privé-abonnement is een Internet-abonnement dat uitsluitend voor particuliere doeleinden mag worden gebruikt. Zakelijke en/of commerciële activiteiten zijn niet toegestaan.
Zakelijk abonnement:	:	een zakelijk abonnement is een Internet-abonnement dat voor eigen commerciële en/of zakelijke doeleinden mag worden gebruikt. Zakelijke en/of commerciële activiteiten voor derden (onderverhuur e.d.) zijn niet toegestaan.

29. TOTSTANDKOMING VAN DE INTERNETAANSLUITING

- 29.1 Een Internetaansluiting al dan niet voor collectief gebruik dient te worden aangevraagd overeenkomstig de door leverancier vastgestelde procedure.
- 29.2 Degene die namens een (rechts)persoon een aanvraag indient, dient op verzoek van leverancier zijn bevoegdheid tot vertegenwoordiging aan te tonen. In geval van een rechtspersoon moet een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel worden overlegd.
- 29.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de aanvraag door leverancier, dan wel op het moment dat leverancier de benodigde programmatuur en de toegangscode aan de aanvrager van een Internetaansluiting ter beschikking stelt indien op dat moment nog geen schriftelijke acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 29.4 Leverancier behoudt zich ten alle tijde het recht voor om een aanvraag voor een Internetaansluiting om haar moverende redenen te weigeren, dan wel nadere voorwaarden te stellen. Indien leverancier de internetaansluiting weigert zal dit schriftelijk onder opgave van redenen binnen een periode van 7 dagen worden meegedeeld.
- 29.5 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op verzoeken van de opdrachtgever tot wijziging van een bestaande Internetaansluiting respectievelijk een wijziging of blokkering van de toegangscode.
- 29.6 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.

30. AANSLUITING OP INTERNET

- 30.1 De opdrachtgever draagt zelf zorg voor installatie van de programmatuur ten behoeve van de realisatie van de Internetaansluiting, tenzij partijen ter zake een andere afspraak maken.
- 30.2 De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat hij ten behoeve van de Internetaansluiting beschikt over geschikte apparatuur en een geschikte telecommunicatieverbinding. Leverancier kan ter zake van de apparatuur respectievelijk de telecommunicatieverbinding en het gebruik dat daarvan wordt gemaakt, nadere, de opdrachtgever bindende, aanwijzingen geven.
- 30.3 Het is de opdrachtgever verboden wijzigingen aan te brengen aan de geleverde randapparatuur en/of modem.
- 30.4 Bij diefstal of verlies van de randapparatuur en/of modem eigendom van de leverancier, dient de opdrachtgever een schadevergoeding ten bedrage van 100% van de dan geldende waarde te betalen.

31. BESCHIKBAARHEID INTERNETAANSLUITING EN DIENSTEN

- 31.1 Leverancier zal trachten onderbrekingen (als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of anderszins), storingen of andere fouten, in de Internetaansluiting of de Internetdiensten zo veel mogelijk te beperken, één en ander uiteraard voor zover zij daarop enige invloed kan uitoefenen. Leverancier garandeert echter niet een ononderbroken, storingvrij of foutloos gebruik van de Internetaansluiting en de Internetdiensten en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 31.2 Onderbrekingen, storingen of andere fouten in het functioneren van de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten van welke aard dan ook of een vermoeden daaromtrent zullen door opdrachtgevers, per telefax en/of electronic mail worden gemeld bij leverancier op de door leverancier aangegeven wijze. Leverancier is niet verplicht naar aanleiding van hier bedoelde meldingen actie te ondernemen of de gemelde storingen, onderbrekingen of fouten te verhelpen.
- 31.3 De opdrachtgever is desgevraagd gehouden om daartoe door leverancier aangewezen personen toegang te verschaffen tot de Internetaansluiting en de bijbehorende apparatuur, programmatuur en telecommunicatieverbindingen voor zover zulks van belang is voor de uitvoering van werkzaamheden en/of het uitvoeren van controles.
- 31.4 De opdrachtgever zal leverancier alle medewerking verlenen om onderbrekingen, storingen en/of andere fouten in de Internetaansluiting of Internetdiensten te verhelpen, zonder dat ter zake aanspraak op enige vergoeding bestaat.
- 31.5 De aangegeven bandbreedte is een streven maar kan nooit volledig worden gegarandeerd.

32. GEBRUIKSBEPERKINGEN

- 32.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten te gebruiken en/of te doen gebruiken in strijd met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dan wel in strijd met enige wettelijke bepaling geldend in of buiten Nederland en/of in strijd met de rechten van leverancier of rechten van derden waaronder andere opdrachtgevers en andere aangeslotenen op Internet in of buiten Nederland.
- 32.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van diensten die niet in de overeenkomst zijn begrepen dan wel gebruik te maken van Internetdiensten zonder de daarvoor vastgestelde prijs te betalen.

- 32.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan berichten te zenden naar andere aangeslotenen die ondubbelzinnig hebben verzocht daarvan verschoond te blijven.
- 32.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen op grond van deze overeenkomst aan anderen over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.
- 32.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd om gebruikt te maken van eigen CGI-scripts.
- 32.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd om via zijn eigen machine een FTP/HTTP-server te draaien.
- 32.7 De opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn verbinding permanent open te laten staan.
- 32.8 Frontpage/Visual Basic scripts worden niet ondersteund.
- 32.9 De opdrachtgever heeft geen mogelijkheid om in te loggen via telnet.
- 32.10 De opdrachtgever heeft geen mogelijkheid tot het draaien van shell scripts.
- 32.11 De opdrachtgever dient alleen gebruik te maken van de proxy servers zoals aangegeven door leverancier.
- 32.12 De opdrachtgever van een privé-abonnement mag deze niet voor zakelijke/commerciële doeleinden gebruiken.
- 32.13 Het abonnement wordt verstrekt voor het aantal opdrachtgevers zoals opgenomen is in de overeenkomst.
- 32.14 Het is de opdrachtgever niet toegestaan informatie te verspreiden die in strijd is met richtlijnen van de Reclame Code Commissie.
- 32.15 Het is de opdrachtgever niet toegestaan informatie te verspreiden die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden of de zgn. Netiquette, dan wel zich schuldig maakt aan het verspreiden van informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 32.16 Indien een door opdrachtgever, op een server van leverancier opgeslagen, gecreëerde web pagina onrechtmatig materiaal (publicaties, programmatuur) bevat en zulks ter kennis van leverancier komt, zal leverancier maatregelen nemen, waaronder het blokkeren van de toegang tot internet.
- 32.17 Het is opdrachtgever niet toegestaan oneigenlijk gebruik te maken van de internetdienst(en) dan wel van de programmatuur op de hardware c.q. de server in eigendom van de leverancier dan wel programmatuur die beschikbaar is op internet waarop intellectuele eigendomsrechten rusten.
- 32.18 Onder oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan handelen in strijd met bepalingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, als ook het gebruik van electronic-mail voor het versturen van grote grafische bestanden e.d. Deze opsomming is niet limitatief. Indien er oneigenlijk gebruik wordt geconstateerd kunnen hier maatregelen op volgen waaronder het blokkeren van de toegang tot de internetdienst.
- 32.19 De opdrachtgever draagt volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn homepage's. Leverancier is niet aansprakelijk voor de inhoud van de pagina's.

- 32.20 De pagina's met inhoud, die naar het oordeel van opdrachtgever niet stroken met algemeen aanvaarde normen van fatsoen en moraal kunnen worden verwijderd en beëindiging van het contract tot gevolg hebben.
- 32.21 In het geval van uitzendingen is het opdrachtgever verboden deze uitzendingen aan te bieden aan een breder publiek dan opdrachtgever zelf. Behoudens de bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of de Auteurswet van 1912 is het verboden de uitzendingen en/of onderdelen daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van rechthebbenden op enige wijze of in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar te maken. Zo zijn onder meer maar niet uitsluitend verboden: opname in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbare vertoning, verhuur, verkoop of uitlening, overdracht aan een of meer derden, het maken van kopieën en het maken van mechanische, optische of elektronische veelevoudigen.

33. TOEGANGSCODE

- 33.1 Leverancier stelt aan de opdrachtgever een toegangscode ter beschikking. Bij collectief gebruik worden door leverancier meerdere toegangscode's ter beschikking gesteld.
- 33.2 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van de aan hem ter beschikking gestelde toegangscode wordt gemaakt.
- 33.3 Leverancier is geautoriseerd alle berichten en opdrachten te verzenden die met behulp van de toegangscode(s) worden verzonden, zonder dat zij verplicht is de inhoud, herkomst of de echtheid van een dergelijk bericht of een dergelijke opdracht te onderzoeken.
- 33.4 De opdrachtgever zal alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen om te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de toegangscode(s) is gewaarborgd en dat daarvan geen onbevoegde personen kennis kunnen nemen.
- 33.5 Leverancier zal een toegangscode op verzoek van de opdrachtgever tegen de daarvoor geldende vergoeding blokkeren respectievelijk een vervangende toegangscode ter beschikking stellen.
- 33.6 Abonnementgegevens zijn eigendom van leverancier op grond van de Databankenwet. Deze zullen nimmer ter beschikking aan derden worden gesteld, tenzij de abonnee uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend.

34. AANSPRAKELIJKHEID

- 34.1 Onverlet het bepaalde in artikel 10 is leverancier niet aansprakelijk voor uitval van de verbinding en alle eventuele gevolgen daarvan middels de aansluiting op Internet met derden via het systeem van de leverancier voor zover zulks het gevolg is van technische storingen bij derden of niet-nakoming van verplichtingen door derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen (niet limitatief) Internet Infrastructuur providers, energiebedrijven, telecombedrijven, kabelexploitatiemaatschappijen, Internet instanties en dienstverlenende bedrijven en instanties op het gebied van satelliet-verbindingen, waarvan de leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever bedient.
- 34.2 Leverancier is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever indien schade wordt toegebracht door het gebruik van door andere leveranciers of opdrachtgevers ingezette apparatuur, welke niet voldoet aan de door leverancier gestelde normen.

- 34.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt bij opdrachtgever, vanwege het door leverancier beëindigen van aansluit- en/of dienstverleningsovereenkomsten met andere leveranciers, wederverkopers of opdrachtgevers. Leverancier is niet aansprakelijk voor niet-uitzending van programma's indien deze geannuleerd worden door toeleveranciers.
- 34.4 Indien aan een derde of aan het systeem van leverancier schade wordt toegebracht door het gebruik van door opdrachtgever ingezette apparatuur, welke niet voldoet aan de door leverancier in de overeenkomst gestelde voorwaarden, is opdrachtgever, die van de apparatuur gebruik heeft gemaakt, hiervoor aansprakelijk jegens de leverancier.
- 34.5 De opdrachtgever draagt volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik dat van de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten en/of de programmatuur en/of andere apparatuur wordt gemaakt. De opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen al dan niet terechte aanspraken van derden betreffende het gebruik dat de opdrachtgever van de Internetaansluiting, de Internetdiensten, het modem of de programmatuur maakt.
- 34.6 De opdrachtgever draagt volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn homepage's. Leverancier is niet aansprakelijk voor de inhoud van de pagina's.
- 34.7 De pagina's met inhoud, die naar het oordeel van opdrachtgever niet stroken met algemeen aanvaarde normen van fatsoen en moraal kunnen worden verwijderd en beëindiging van het contract tot gevolg hebben.
- 34.8 Voor zover de Domeinnaam, de websites, pagina's, presentaties en/of andere programma's van opdrachtgever op Internet via leverancier inbreuk mochten maken op auteurs- en/of merkenrechten en/of andere rechten van derden, vrijwaart opdrachtgever leverancier onvoorwaardelijk en zonder beperkingen voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde jegens leverancier, tenzij de inbreuk uitsluitend zou zijn toe te rekenen aan leverancier, van welke laatste omstandigheid de bewijslast op opdrachtgever rust.
- 34.9 Opdrachtgever vrijwaart leverancier zonder beperkingen voor alle aanspraken van derden jegens leverancier als gevolg van het gebruik van Internet door de opdrachtgever in de meest ruime zin des woords.
- 34.10 Indien door de opdrachtgever via de aansluiting(en) middels de leverancier op Internet gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen heen wordt getransporteerd, vrijwaart de opdrachtgever de leverancier voor alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden.
- 34.11 Leverancier vrijwaart opdrachtgever tegen iedere aanspraak van een derde dat de programmatuur inbreuk maakt op de rechten van een derde. De hier bedoelde vrijwaring geldt uitsluitend indien de opdrachtgever (een vermoeden van) dergelijke aanspraken terstond schriftelijk aan leverancier meldt en de behandeling daarvan volledig aan leverancier overlaat. Ingeval een aanspraak als hier bedoeld komt vast te staan en/of door leverancier wordt erkend, zal leverancier te harer keuze:
- a. hetzij de programmatuur zodanig (doen) wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd;
 - b. hetzij de overeenkomst beëindigen en de programmatuur terugnemen tegen restitutie van het gedeelte van de reeds door de opdrachtgever voor de Internetaansluiting betaalde bedragen dat betrekking heeft op de nog resterende aansluitingsperiode waarin niet van de Internetaansluiting gebruik kan worden gemaakt.
- Iedere verdere aansprakelijkheid van leverancier ter zake van al dan niet terechte inbreuk-aanspraken van derden van welke aard dan ook wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

35. BETALING EN FACTURERING

- 35.1 Onverlet het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden geldt ter zake van betaling en facturering het navolgende.
- 35.2 De opdrachtgever is voor de Internetaansluiting, het gebruik van de Internetdiensten, het modem en/of het kabelnetgebruik e.d. het door de leverancier vastgestelde abonnement en/of vergoedingen verschuldigd.
- 35.3 Alle opgenomen vergoedingen zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW en andere heffingen van welke aard dan ook die van overheidswege worden opgelegd, als ook exclusief eventuele bedragen die wegens het gebruik van telecommunicatievoorzieningen of het gebruik van bepaalde Internetdiensten door de opdrachtgever aan derden zijn verschuldigd.
- 35.4 Leverancier is ten alle tijde gerechtigd de in artikel 35.3 bedoelde vergoedingen te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen zullen door leverancier aan de opdrachtgevers bekend worden gemaakt. Artikel 39.2 is van overeenkomstige toepassing.
- 35.5 Wanneer er een overschrijding van het aantal MB dataverkeer geconstateerd wordt, behoudt leverancier zich het recht voor om deze met terugwerkende kracht, volgens het overeengekomen tarief, in rekening te brengen.
- 35.6 De opdrachtgever dient leverancier te machtigen de maandelijkse abonnementsbedragen en/of vergoedingen automatisch van zijn/haar bankrekening te doen afschrijven.
- 35.7 De opdrachtgever draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van automatische incasso het aan leverancier verschuldigde niet (volledig) voldaan is dient de opdrachtgever terstond voor betaling op andere wijze zorg te dragen.

36. BLOKKERING VAN DE TOEGANG TOT INTERNET

- 36.1 Leverancier is, onverminderd haar bevoegdheden tot beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, zonder dat daartoe een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden. Abonnementsbedragen en/of vergoedingen zijn gedurende de periode van blokkering op normale wijze verschuldigd.
- 36.2 Leverancier zal de blokkering opheffen indien de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en het ter zake van de blokkering verschuldigde bedrag heeft voldaan.

37. OVERMACHT

- 37.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid die de (verdere) nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door een leverancier, waaronder begrepen het functioneren van de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, onmogelijk maakt, waaronder mede, doch niet uitsluitend, worden verstaan: storingen of onderbrekingen in onderdelen van de Internet-infrastructuur die zowel onder direct beheer van leverancier staan als die niet onder direct beheer van leverancier staan, fouten van derden bij het ontwerpen van de programmatuur, onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal

waarvan leverancier zich overigens in verband met de Internetaansluiting of de Internetdiensten bedient en voorts overheidsmaatregelen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten en door beide partijen onvoorziene technische complicaties, één en ander voor zover de omstandigheden van dien aard zijn dat de ter beschikking stelling van Internetdiensten via de Internetaansluiting geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, dan wel onevenredig kostbaar of bezwaarlijk.

- 37.2 Indien enige oorzaak bedoeld onder 37.1 maakt dat leverancier één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet kan aanvangen, voltooien of voortzetten, zal de uitvoering van het desbetreffende deel van de overeenkomst worden opgeschort. Tevens is leverancier alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden. Leverancier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een feit of omstandigheid als bedoeld in artikel 37.1.

38. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 38.1 Onverlet het bepaalde in artikel 8 behoudt leverancier zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de opdrachtgever, indiende opdrachtgever een verplichting uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, die zo wezenlijk is dat van leverancier in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.
- 38.2 Vergoedingen die reeds zijn betaald of betaald hadden moeten zijn, blijven ingeval van ontbinding overeenkomstig het in artikel 36.1 bepaalde verschuldigd.
- 38.3 Binnen zeven dagen na beëindiging van de overeenkomst om wat voor reden dan ook dient de opdrachtgever de door leverancier ter beschikking gestelde programmatuur en modem te retourneren dan wel leverancier op haar verzoek in staat te stellen deze op te (doen) halen. Tevens is de opdrachtgever alsdan verplicht de programmatuur uit zijn computersysteem te verwijderen en zulks binnen de genoemde termijn schriftelijk aan leverancier te bevestigen.
- 38.4 De opdrachtgever ontvangt eventueel de betaalde borg terug na beëindiging van het contract en na inlevering van het onbeschadigde modem.

39. WIJZIGING VAN DE INTERNETDIENSTEN

- 39.1 Leverancier behoudt zich het recht voor de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten dan wel de programmatuur, modem, toegangscode of de benodigde apparatuur te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk en/of door middel van electronic mail aan de opdrachtgever worden bekend gemaakt en worden ingevoerd op een door leverancier te bepalen moment. De opdrachtgever dient hetgeen dat ten gevolge van de wijziging of aanvulling overbodig wordt bij leverancier in te leveren op de door leverancier aan te geven wijze.
- 39.2 Indien de opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst op deze grond per aangetekende post opzeggen. Een opzegging dient binnen een maand na de bekendmaking als bedoeld in artikel 39.1 te zijn verzonden. In het geval van een tijdige opzegging treden de wijzigingen en/of aanvullingen niet in werking ten aanzien van de opdrachtgever die heeft opgezegd.
- 39.3 De opdrachtgever zal op verzoek van leverancier alle medewerking verlenen die van belang is voor het tot stand brengen van wijzigingen en/of aanvullingen betreffende de

Internetaansluiting en/of de Internetdiensten en/of de toegangscode en/of modem, zonder dat leverancier ter zake enige vergoeding is verschuldigd.

40. **AANVULLENDE VOORWAARDEN EN CONDITIES**

Aanvullende voorwaarden en condities, genoemd in de getekende aanbieding / orderbevestiging, maken deel uit van de leveringsvoorwaarden.